

人と人のつながりを守る。



今やケータイ電話は、日常生活になくてはならない存在。それを、ひとり一人にお届けするのが私たちの仕事です。地域のお客様に安心してケータイ電話をご利用いただけるよう努めています。



代表取締役社長
唐渡 康則

Q 社員の男女比率はどうなっていますか？

男女平等に採用していますが、現在は女性7割、男性3割です。育児、産休制度をしっかり設けているので、女性が働きやすい職場です。ドコモショップは土日営業ですが、シフトによって土日の休日が取れますので、プライベートも充実できます。



お客様のニーズを
掴んだ商品の
ラインナップ

Q どんな内容の仕事がメインになりますか？

基本的に外回りの営業はなく、ショップでの接客がメインです。接客といっても奥が深く、1人前になるまでに3年ほどかかります。もちろん新人のうちは必ず先輩が横について指導してくれます。ドコモには接客レベルに応じた資格制度があり、資格に応じた手当は、かなりしっかり付けています。



Q 先輩社員に聞きました 仕事のやりがいは何ですか？

お客様の相談に応える仕事ですが、ご利用状況を見て、よりお得なプランや、より使いやすいサービスを提案しています。その提案でお客様に喜んでいただいた時は、うれしいですね。「あなたに相談してよかった」と言われた時には、この仕事を選んでよかった！と思います。



藤村さん

一歩踏み込んだ提案を心がけています。



Q 先輩社員に聞きました どんな人が向いていると思いますか？

たかせんテレコムは社員同士の仲が良く、困ったことは相談しやすい職場です。人と話すのが苦手な人であれば、どんな人でも働きやすいと思います。あとは、店内ポップは自由に演出できるので、私もいろいろ作っています。が、そういう事が好きな人や、何でも前向きに考えられる人は楽しく働けると思います。

REPORT

たかせんテレコム株式会社

香川県高松市室新町2-13

TEL:087-869-8010

FAX:087-869-8020

設立:平成17年10月

資本金:5,000万円

売上高:73億9700万円(平成28年3月)

従業員数:156名

<http://www.takasentelecom.co.jp>



「お客様に満足して帰ってもらうために、自分の提案できることはすべてやる」という社員の方の話が印象的でした。資格取得のサポートや充実した福利厚生など、社員のことをとても大事にされている会社だと思いました。

香川大学経済学部
2年 遠藤さん

