

穴吹エンタープライズ株式会社

■ホテル・旅館事業、スポーツ健康増進事業、サービスエリア事業、公民連携 (PPP) 事業、その他関連事業

**ホテルを主軸に経営手腕を発揮し、
地域社会の発展と文化創造に貢献。**



主軸のホテル・旅館事業。
ゲストの喜びを自分の喜びにかえられる仕事です。

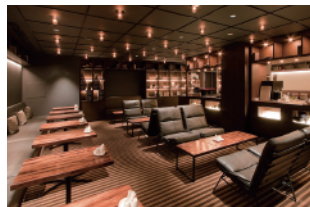
最高のサービスをおもてなしの心で。

ロイヤルパークホテル高松、高松国際ホテルを始めとした7つのホテル・旅館事業を主体に、ゴルフ場やクアハウスのスポーツ健康増進事業、津田の松原SAなどのサービスエリア事業を展開。公共施設振興を担う指定管理者としてサンメッセ香川や香川県県民ホールなども運営しています。

CS向上においてはハード面のリニューアルや整備に加え、利用者に対し「おもてなしの心」をベースにチーム力で対応。利用者の要望を汲み取った改善も積極的に図っています。サービスの水平展開に加え、特産品を利用した食品・商品の開発では全ての社員の意見を尊重し、良案には報奨金を出しています。PPP事業は民間のノウハウを活かした賑わいづくりを提案。ホテル事業や他事業とのシナジー戦略が効果を産み、地域社会の発展と

文化創造に貢献しています。

ホテル事業で培ったホスピタリティを活かしつつ、サービスが異なる事業へ挑戦し、事業部を越えて情報・人材を共有することで組織力を強化するなど、その多角的な経営手腕は高く評価され、今後の展開に期待が寄せられています。



ロイヤルパークホテル高松のライブラリーラウンジ「シルク」。宿泊者はいつでも利用できるフード＆ドリンクのサービスは大好評。



いつでもどこでも誰にでも笑顔で挨拶、という基本姿勢。サービスのプロとしての誇りです。



200台の平面駐車場とバリエーション豊かな客室を備えた高松国際ホテル。



香川県内最大規模のホール「香川県県民ホール(レクザムホール)」の運営・管理も。



四国の玄関口の一つである津田の松原SA。さぬきうどんバーガーなどの限定商品が話題に。



Staff Voice

ホテルサービスのプロとして。

ロイヤルパークホテル高松 宿泊課 尾崎 のぞみさん

ホテルはサービスという商品を一人一人が開発して提供しているということを意識しています。今年4年目で宿泊課の配属となりましたが、お客様との接点が多いという喜びを日々感じています。社員同士も事業部を越えて仲が良く、ホテルだけでなく色んな施設があるので、多彩な職務経験のできる「お得」な会社です。

Company Profile

本社：香川県高松市磨屋町2-8
あなぶきセントラルビル4F
☎ 087-825-0556
FAX 087-825-0557
<https://www.anabuki-enter.jp>
設立 ■ 1987年7月
資本金 ■ 4,000万円(2018年10月現在)
従業員数 ■ 821名(2018年10月現在)



おもてなしと文化の創造を追求。

当社がお客様に提供するサービス事業とは、「人が人をもてなす接客」を通じた「人の役に立ち、喜ばれる仕事」の積み重ねです。すべてのお客様に感動を与えるサービスを追求して新事業にも果敢に取り組み、独創的な企画プロデュースと柔軟な発想力でこれからも皆様に“わくわく”感をお届けしてまいります。

代表取締役社長 富岡 徹也