

# 株式会社タケダ (ドコモショップ 木太店・小豆島店)

■ドコモショップの運営(商品の販売とメンテナンスサービス・スマホ教室の開講・離島への出張販売など)

## スマホの販売やサービスを通じて 地域に愛され続けるドコモショップ。



チームワークも抜群!笑顔が弾ける仲間想いのスタッフ。



スマホは現代人にとっての必需品。側に置いて嬉しい一台、サービスを提案します。

### 「ありがとう」の声を支えに。

携帯電話やタブレットなどを販売するドコモショップ木太店と小豆島店の2店舗を展開。木太店は香川県内のドコモショップの中で、販売台数、サービスオーダー数ともにトップクラスに輝いています。両店舗ともにリピーター率も約80%を達成。クレームの発生率も非常に少なく、顧客の満足度が数値からも窺えます。

同社は人間力を高める社内啓発に取り組み、社員自身が質の高いサービスや接客を提案、実践しています。スマホの登場時には、実機の1泊2日無料レンタルを発案。実体験によるユーザーの促進を図りました。無料で開催しているスマホ教室では、専任講師がカメラ機能やLINEなどの基礎的な使い方を参加者に丁寧にレクチャー。また、ドコモショップのない直島には年1回出張販売に赴き、島民に喜ばれています。

法人サービスの強さにも定評があり、例えば機種変更の際の見積書や料金のシミュレーションはすべて用紙で提示。手間を惜しまない対応は、比較や検討がしやすいと好評です。「日本で一番ありがとうの多いドコモショップに!」を目標に、日々の心掛けが結実している同社。今後の動向にも注目です。

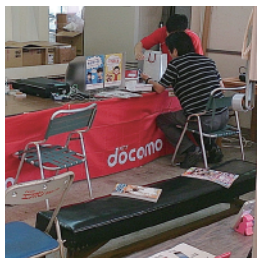


社員が企画する社員旅行の様子。年に一度のお楽しみです。



受付、フロア、カウンター、初期設定と担当を分け、スムーズな接客を実現しています。

直島への出張販売の様子。毎回、大盛況です。



### Staff Voice

#### お客様の満足度を一番に。

木太店店頭スタッフ 穴吹 優真さん

お客様へのアattendスタッフを決める司令塔のような役割を担う、入社3年目の受付コンサルティングマネージャーです。お客様に店内で気持ちよく過ごしてもらうのはもちろん、しっかりとしたアドバイスも差し上げられるように気を配っています。売上げと顧客満足度をさらに高めるのが目標です。



### Company Profile

本社：香川県高松市松島町2-14-43  
☎ 087-868-6688  
FAX 087-868-5300  
<https://www.kitadoco.jp/>

設立 ■ 1981年12月  
資本金 ■ 1,000万円(2018年9月現在)  
従業員数 ■ 35名(2018年9月現在)



#### 販売を通じ利他の精神を学ぶ企業。

店舗前の共同駐車場や道路清掃も社員で実施。環境美化にも取り組んでいます。人のために尽くすという想いを持ったスタッフたちです。今後もそういう人を育てていくことができれば、若いうちは失敗していい。会社を使って人間的に成長してもらいたいです。

代表取締役 武田 康裕